	Система менеджмента качества	Версия 03
	ПК 5.5.3	
	Политика в области качества ООО «ЭНДОМЕД»	Экземпляр ОРИГИНАЛ

ООО «ЭНДОМЕД» динамично-развивающаяся компания в сфере производства, технического обслуживания и ремонта медицинского оборудования для эндоскопии, в том числе мировых компаний-производителей медицинского оборудования и инструментария.

Миссия Общества:

Надежное, эффективное и экономически целесообразное обеспечение рынка медицинского оборудования в РФ путем предоставления медицинских изделий высокого качества, услуг по техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования, проведения обучения медицинского персонала правилам пользования и эксплуатации оборудования.

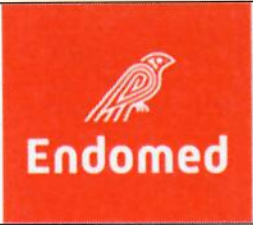
Стратегические цели Общества:

Разработка, производство и продажа качественной, безопасной и конкурентоспособной продукции в установленные сроки и в заданных объемах, удовлетворяющей запросам и ожиданиям потребителя, соответствующей нормативным требованиям и отвечающей экономическим интересам Общества.

Профессиональный и качественный ремонт и техническое обслуживание эндоскопического оборудования.

Основные направления деятельности Общества в области качества:

- внедрение, мониторинг, поддержание результативности и улучшение системы менеджмента качества медицинских изделий в соответствии с ГОСТ ISO (ISO) 13485;
- проектирование, разработка, производство, хранение и продажа высококачественных медицинских изделий, которые отвечают требованиям безопасности и эффективности и доступны медицинскому сообществу;
- техническое обслуживание и ремонт эндоскопического оборудования с соблюдением правил и требований компаний-производителей;
- формирование вовлеченности сотрудников Общества в достижение Целей в области качества и их приверженности системе менеджмента качества, предусматривающей ответственность за качество выпускаемой продукции;
- своевременное обеспечение ресурсами, включая квалифицированных сотрудников, инфраструктуру и производственную среду, необходимыми для достижения Целей в области качества;
- регулярное обучение и повышение компетентности сотрудников Общества;
- внедрение риск-ориентированного подхода и мышления в управлении Обществом для поддержания взаимовыгодных и долгосрочных отношений с партнерами и поставщиками;
- развитие производственных мощностей для увеличения объемов выпуска и расширения продуктового портфеля;
- этическое ведение бизнеса при соблюдении применимых отраслевых и законодательных требований;
- установление и укрепление долгосрочных взаимоотношений с клиентами, основанное на понимании и удовлетворении их требований. Реагирование на их претензии и предложения и предоставлении необходимого обучения.

	Система менеджмента качества	Версия 03
	ПК 5.5.3	
	Политика в области качества ООО «ЭНДОМЕД»	Экземпляр

ОРИГИНАЛ

Обязательства высшего руководства

Высшее руководство принимает на себя обязательства по доведению до сведения сотрудников, реализации и поддержанию в актуальном состоянии Политики в области качества и обеспечению результативного функционирования и улучшения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO (ISO) 13485 для достижения поставленных стратегических целей Общества.

Генеральный директор



Дроздов В.П.

06.02.2026